

LA CARTA DEI SERVIZI

Gentili Ospiti,

su questa pagina potete prendere visione della Carta dei Servizi dell'Agriturismo Col delle Rane. Queste informazioni consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantire un lieto soggiorno presso la nostra struttura. Matteo sarà il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell'agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche riguardanti dintorni, eventi e curiosità riguardanti il territorio. Auguriamo un piacevole soggiorno

ISTRUZIONI PER L'ACCOGLIENZA

Gli ospiti sono pregati di comunicare alla Direzione l'orario di arrivo presunto.

All'arrivo ogni ospite è pregato di consegnare in reception un proprio documento di identità valido per espletare tutte le formalità amministrative e burocratiche.

NORME DI COMPORTAMENTO

La colazione:

La prima colazione viene servita nella barchessa vetrata in giardino, mediante buffet a self-service dalle ore 07,15 alle ore 9,30

Riassetto camere:

Il riordino delle camere è giornaliero mentre per gli appartamenti è prevista la fornitura di biancheria da bagno e delle lenzuola due volte a settimana.

I bagni sono dotati di set di cortesia e di asciugacapelli.

Volume della televisione:

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 12,30 alle 14:00 e dalle 22,30 alle 7,30.

Internet:

È possibile connettersi a internet wifi sia in camera che negli spazi comuni esterni.

Piscina:

L'uso della piscina è gratuito e ad uso esclusivo degli ospiti dell'agriturismo, prima di accedervi è necessario prendere visione del Regolamento interno.

La piscina è aperta dal 15 maggio al 15 settembre e l'accesso è possibile dalle ore 7,15 alle ore 19,00.

Il servizio di assistenza bagnanti è assente.

Gli ospiti sono pregati di non consumare cibi e bevande a bordo vasca o portare bottiglie e bicchieri all'interno della vasca.

La Direzione fornisce a noleggio, se necessario, i teli da bagno.

Furto e smarrimento:

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Parcheggio:

Il parcheggio non è custodito: pur non sussistendo particolari rischi per i vostri mezzi vi consigliamo, per maggior sicurezza, di chiudere a chiave le autovetture.

Ospiti a quattro zampe

Non siamo in grado di accogliere gli animali domestici all'interno della struttura.

Fumo:

È severamente vietato fumare all'interno delle camere.

Raccolta differenziata dei rifiuti:

L'agriturismo effettua la raccolta differenziata. Si chiede agli Ospiti di utilizzare gli appositi contenitori che vi saranno indicati.

Apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere:

È vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra, ferri da stiro e fiamme libere.

Riscaldamento e Condizionamento

L'impianto è centralizzato, regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. Qualora

Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione a che porte e finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.

Lavanderia

Per gli ospiti dell'agriturismo sono a disposizione lavatrice e stendini.

L'uso della lavanderia è gratuito, ma non forniamo i detersivi.

Segnalazione delle rotture

I gentili ospiti sono pregati di segnalare eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno.

Segnalazione di guasti e inconvenienti

Sarà molto gradita la tempestiva segnalazione di guasti o altri inconvenienti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi.

Per il rispetto di tutti:

- Invitiamo i nostri ospiti ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri clienti, soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne.
- L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo.
- È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo.
- I bambini all'interno dell'agriturismo devono SEMPRE essere accompagnati da un adulto responsabile, la Direzione declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a bambini lasciati incustoditi.
- La Direzione si riserva il diritto di chiedere un risarcimento per eventuali danni a piante, oggetti, arredi ed attrezzature.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Check-in:

Dalle ore 14.00 alle ore 21.30 del giorno dell'arrivo.

In caso di arrivi in orario diverso da quanto indicato all'atto della prenotazione, si prega di comunicarlo in anticipo.

È necessario disporre di un documento personale in corso di validità.

Dopo 24 ore di ritardo sul previsto arrivo, se non perverrà comunicazione, la Direzione potrà decidere liberamente di annullare l'intera prenotazione.

Check-Out:

Entro le ore 10.30 del giorno della partenza.

La partenza anticipata non dà diritto a nessun rimborso.

Pagamenti:

Il soggiorno verrà versato il giorno della partenza.

I metodi di pagamento accettati presso la nostra struttura sono: contanti, bancomat e carte di credito

Eventuali fatturazioni multiple o particolari vanno richieste il giorno prima della partenza.

Imposta di soggiorno:

Non applicabile

Modalità di disdetta:

La disdetta della prenotazione dovrà pervenire tramite mail oppure fax.

Penali di cancellazione:

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

A) sino a 7 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;

B) da 7 giorni a 3 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 50% della costo totale del soggiorno;

C) sotto i 3 giorni alla data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 100% della costo totale del soggiorno;

Siamo certi della cortesia e collaborazione di tutti i nostri graditi ospiti.